



# Couleur Livres

- Rue Lebeau, 4, 6000 Charleroi
- Tél et fax : 071 / 32.63.22
- Courriel : presse@couleurlivres.be
- Site : www.couleurlivres.be
- Service de presse : Sidonie Maissin



*Le temps du je est revenu mais un je qui tend à dire autre chose que ce qu'il est convenu de communiquer à tous vents. Je, ce n'est pas moi. Ce n'est pas le narcissisme ou le vertige de la différence à tout crin. C'est surtout une volonté de réécrire le monde, c'est-à-dire l'expérience d'un réel qui échapperait au convenu, à l'attendu. La collection Je sait aussi que le je et le jeu se côtoient, que les récits de vie n'ont que peu de chance de saisir le réel, mais surtout de le représenter, de le donner à lire, d'en chercher les aspérités, les failles et les lieux communs.*

## Dans la même collection :

Vincent De Raeve **L'usine**  
*Préface de François Bon*  
2006 – 104 pages – 13,5\*21 – 12 euros

Jean-Claude Legros **La dernière fois**  
*Préface de Jean-François Salmon*  
2006 – 120 pages – 13,5\*21 – 12 euros

Saber Assal **Parle-moi de ton absence**  
*Préface de Gérard Adam*  
2007 – 240 pages – 13,5\*21 – 19 euros

Béatrice Libert **Une enfance au creux des mots**  
2005 – 104 pages – 13,5\*21 – 10 euros

# VIENT DE PARAÎTRE



la collection des récits de vie

**Thierry Ongenaed**

## ➤ Le bureau

**Préface de Daniel Simon**

*Un employé dans son bureau d'un service de suivi informatique chargé du "Help Desk". On lui demande d'être motivé à 100 %, d'y croire, de s'investir, de rêver avec l'entreprise...*

*Bon à tout faire. Et qui se demande ce qu'il fait là... Huit heures devant un mur. Oublié de l'organigramme.*

Comment vivent ces "répondeurs de service" dans l'ombre de la performance, du suivi chiffres, des aberrations managériales, du mépris interne dans l'entreprise pour des travailleurs sans cesse menacés par des sous-traitances "externalisées", dans ce bureau où tout maillage social a disparu ? L'auteur a traversé pendant trois ans ce système de travail banal et mondialisé : formations, management, coaching et vide de liens.

*Premier livre d'un auteur bruxellois qui s'attache depuis des années à écrire le récit de vie de ses expériences privées et professionnelles. Après le succès de L'usine de Vincent De Raeve dans la même collection, voici... Le bureau, un récit violent, grotesque, toujours attachant de l'univers méconnu des "services clientèle", un récit qui entrouvre les portes d'une civilisation de la communication... souriante et cynique.*

**Thierry Ongenaed**  
Couleur livres : Collection Je

**Le bureau**

Préface de Daniel Simon

ISBN 978-2-87003-468-2

■ 102 pages ■ Format 13,5\*20,5 cm ■ 12 €